AI PRODUCT LEAD

赖和敬

AI 产品负责人



求职方向 · AI 产品负责人 / 资深 AI 产品经理

手机 / 微信 15626920586　　lhjccn@163.com

现居珠海 · 意向城市 广州 / 深圳 / 珠海

13 年产业软件产品与解决方案经验，8 年以上团队管理经验。近两年负责企业级 AI 产品规划与落地，覆盖养殖经营、智能客服、企业知识及内容生产。擅长将一线业务需求转化为产品路线、核心流程和可验证的版本目标，推动 Agent、知识库与业务数据结合，并协同研发、运营及销售推进上线与应用反馈。

13 年
产业软件与解决方案经验

8 年+
团队管理经验

25 项
AI 应用及数字化服务资产统筹交付

01 工作经历

2013 — 至今

2024.11 至今 · 当前

珠海陆渔科技有限公司

软件研发部负责人兼人工智能负责人

- **产品战略与矩阵** 承接智慧农业与第二增长曲线战略，规划 AI 营销获客、客户关系、养殖经营和内部管理产品矩阵；统筹 25 项 AI 应用及数字化服务资产，按业务价值和项目阶段安排研发优先级。
- **核心产品设计** 亲自参与 AI-ONE、智能客服、养殖数字化平台、确定性农业引擎、第二大脑及 LEO 工作站等产品设计，推进从业务需求、核心流程到功能验证与上线使用。
- **业务验证与新产品** 联动养殖、销售及运营收集应用反馈；参与内容工厂前期规划与开发，围绕房地产经纪人内容获客，设计分阶段版本及实际发布、有效咨询、预约带看等试点指标。
- **资源与团队协作** 推进光明实验室模型训练及金山云 AI 基础设施合作，完成 AI-ONE 云模型与工具服务前移；搭建超级个体培训与陪跑机制，推动产品经理向 FDE、研发向全栈能力发展。

2023.10 至 2024.11

珠海市巧工科技有限公司

产品部经理

- **MOM 产品从零到一** 负责智巧工厂 MOne 产品规划、需求管理与产品团队管理，设计 MES、WMS、SMS 等子系统，支撑泰坦科技、裕田霸力需求落地；沉淀 SaaS 共性能力与差异化需求管理机制。

2015.04 至 2023.09

珠海市小源科技有限公司

高级产品经理 / 解决方案工程师 / 产品总监

- **产品演进与生态合作** 主导智慧短信、iMOS 5G 消息及中后台规划设计，推动智慧短信覆盖 40+ 手机品牌，产品终端活跃用户达 4.8 亿；持续迭代 iMOS 20+ 版本，参与中国电信、国家电网等客户方案及交付。

2013.08 至 2015.04

广东融合通信股份有限公司

产品经理

- **政企服务** 负责微信服务号需求调研、产品设计及交付协调；参与广东电网、地税等客户项目，主导珠海税务二手房申报系统化建设上线。

江西水利电力大学 原南昌工程学院　　2009.09 — 2013.07

计算机科学与技术 · 本科

围绕业务场景、核心流程与使用反馈，推动 AI 能力形成可持续迭代的产品。

智能客服系统

已发布 · 阶段验收完成

产品方案与交互设计 · 研发统筹 · 验收推进

首发1个月内 · 6,044 条自动回复 · 21 个业务申请

产品设计 围绕咨询理解、资料推送、预约考察与方案报价，设计意图识别、FAQ、内容组件及 CTA 动作协同机制，将客户问答与销售跟进连接；参与抖音私信、企业微信群渠道接入与验收。

首发一个月内成果 沉淀 249 条 FAQ、10 个内容组件、9 个 CTA 动作；自动回复 6,044 条消息，记录 8 个预约考察、3 个合作代理及 10 个方案报价申请，为销售提供后续跟进线索。

AI-ONE 全能养殖助手

已发布 · 持续迭代

产品规划设计 · 核心功能验证 · 应用推进

15 类 Skills · 2,790 份知识资料 · 基地投入使用

场景与体验 将水质、投喂、鱼况、设备、收益和客服整合为“工作台 + AI 会话”入口，结合养殖档案、业务记录、知识库与规则输出辅助判断，设计从建档、日常记录到风险提示的使用流程。

产品落地 参与核心功能调试验证及云模型、工具服务迁移；核心功能已在湄潭、扬州基地投入使用。形成 15 类 Skill、2,790 份知识资料、606 次 AI 调用，持续推进水下视觉行为与健康分析场景。

内容工厂与房地产 AI 经营平台

正在推进落地

前期规划与开发 · 场景定义 · 试点方案

内容生产 → 咨询承接 → CRM 跟进

需求与定位 参与视频创作复刻器、内容生产工具研发及整合，将通用创作能力收敛到房地产经纪人内容获客场景，规划素材、脚本、成片、咨询承接与客户跟进链路。

版本与验证 提出按创作平台、房源溯源、交易协同分阶段推进；参与 PC / H5 衔接、操作简化及房源权限规则设计，围绕持续使用、实际发布成本、有效咨询与预约带看推进试点准备。

养殖数字化平台与确定性农业引擎

已发布 · 版本演进

产品规划 · 业务流程与核心模块设计

10+ 基地 · 85+ 套养殖系统

行业产品化 设计基地、养殖系统、批次、生产记录及经营管理流程。旧版智慧养殖管理系统服务 10+ 基地、覆盖 85+ 套系统，沉淀 19,216 条养殖记录，为后续 AI 应用提供数据基础。

服务入口设计 参与确定性农业引擎及鳜鱼启航引擎设计，组织行业知识、落地指南、项目方案与 ROI 测算服务；农业引擎沉淀 3,000 篇行业智库内容、247 条招采线索和 623 条鱼价数据。

第二大脑与 LEO 工作站

已发布

企业知识产品设计 · Agent 应用推广

3 个 Agent · 7 类知识库 · 707 份知识文献

知识产品设计 设计专家问答、权威发布、部门知识共建与审核流程；基于 WeKnora 框架参与 LEO 工作站设计，支持飞书 SSO、知识检索、模型选择及 Agent 配置。

使用与沉淀 将知识查询、AI 问答和部门场景连接，形成 3 个 Agent、7 类知识库、707 份知识文献；结合培训陪跑与超级个体监测系统，支持同事沉淀 Skills / SOP 并用于岗位任务。