FDE · AI SOLUTIONS

赖和敬

FDE 与 AI 解决方案



求职方向 · FDE / AI 解决方案 / 行业 AI 交付

手机 / 微信 15626920586　　lhjccn@163.com

现居珠海 · 意向城市 广州 / 深圳 / 珠海

13 年企业软件产品与解决方案经验，8 年以上团队管理经验。具备从客户需求调研、业务流程设计、系统对接到试点验证与交付支撑的实践，覆盖农业、制造业、通信及政企服务。近两年参与 AI 应用设计、核心功能调试及模型与工具服务迁移，擅长把业务问题拆为可实施方案，并协调客户、业务与研发推进落地。

13 年
产业软件与解决方案经验

8 年+
团队管理经验

25 项
AI 应用及数字化服务资产统筹交付

01 工作经历

2013 — 至今

珠海陆渔科技有限公司

2024.11 至今 · 当前

软件研发部负责人兼人工智能负责人

- **需求与应用方案** 面向养殖经营、客户咨询及企业内部管理，拆解业务流程、数据需求与 AI 应用入口；亲自参与 AI-ONE、微信机器人、智能客服、第二大脑及 LEO 工作站等方案设计。
- **集成与功能验证** 参与 AI-ONE 核心功能调试、模型与工具服务迁移，维护模型、网络和工具环境；结合养殖基地、微信群及内部员工场景开展使用验证与问题协调。
- **交付资源协调** 统筹 25 项 AI 应用及数字化服务资产，推进光明实验室模型训练及金山云 AI 基础设施合作；协调研发、养殖、销售和职能部门推进重点项目，提供培训及工具配置支持。
- **方案复用与产品化** 沉淀知识库、Skills 与工作流程，搭建超级个体培训和陪跑机制；参与内容工具前期规划开发，将单点能力组织为业务场景方案及分阶段交付目标。

珠海市巧工科技有限公司

2023.10 至 2024.11

产品部经理

- **制造业需求与落地** 负责 MOne 需求调研、方案转化及产品设计，支撑泰坦科技、裕田霸力客户 MES、WMS、SMS 等子系统上线；抽象共性流程与差异化需求，衔接售前、研发与实施团队。

珠海市小源科技有限公司

2015.04 至 2023.09

高级产品经理 / 解决方案工程师 / 产品总监

- **企业方案与集成交付** 负责智慧短信、iMOS 5G 消息及中后台产品规划，持续迭代 iMOS 20+ 版本；参与中国电信、国家电网等客户从售前方案、需求设计到私有化交付，推进运营商 CSP、OpenAPI 等对接方案。

广东融合通信股份有限公司

2013.08 至 2015.04

产品经理

- **政企服务** 负责微信服务号需求调研、产品设计及交付协调；参与广东电网、地税等客户项目，主导珠海税务二手房申报系统化建设上线。

江西水利电力大学 原南昌工程学院

2009.09 — 2013.07

计算机科学与技术 · 本科

代表项目

从业务需求、数据与系统边界，到应用验证、用户培训与交付支持。

AI-ONE 与微信机器人

已发布 · 持续迭代

需求拆解 · 应用设计 · 核心功能验证与交付推进

基地投入使用 · 7,187 条消息播报 · 1,000 条异常通知

业务与数据 围绕养殖档案、日常记录、知识库及业务规则，设计水质、投喂、鱼况、设备、收益和客服流程，将工作台、AI 会话与微信群触达组织为使用入口。

集成与验证 围绕 Skills 与 MCP 工具接入设计养殖 Agent 能力，参与核心功能调试及云模型、工具服务迁移；核心功能已在湄潭、扬州基地投入使用，形成 15 类 Skill、2,790 份知识资料与 606 次 AI 调用。

现场触达 结合微信机器人开展群内播报、异常通知和使用验证；机器人累计播报 7,187 条消息、发出 1,000 条异常通知，持续推进水下视觉行为与健康分析场景。

智能客服多渠道应用

已发布 · 阶段验收完成

方案与交互设计 · 渠道接入协作 · 阶段验收

首发1个月内 · 6,044 条自动回复 · 21 个业务申请

方案与集成 设计意图识别、FAQ、内容组件及 CTA 动作协同机制，参与抖音私信、企业微信群等渠道接入与验收，使客户问题能够关联资料推送、预约及方案报价入口。

首发一个月内成果 沉淀 249 条 FAQ、10 个内容组件、9 个 CTA 动作；自动回复 6,044 条消息，记录 8 个预约考察、3 个合作代理及 10 个方案报价申请，支撑后续人工销售跟进。

第二大脑与 LEO 工作站

已发布

知识应用设计 · 平台集成协作 · 使用培训

飞书 SSO · 知识检索 · 多模型与 Agent 配置

平台方案 设计专家问答、知识共建、权威资料发布与审核流程；基于 WeKnora 框架参与 LEO 工作站设计，支持飞书 SSO、指定知识检索、模型选择与 Agent 配置。

交付与使用 LEO 工作站形成 3 个 Agent、7 类知识库及 707 份知识文献；为同事提供模型、工具配置和使用支持，结合培训陪跑沉淀业务场景的 Skills / SOP。

MOne 制造业生产运营系统

已上线

客户需求调研 · 产品方案 · 实施上线支撑

MES / WMS / SMS · 两类客户需求落地

需求转化 参与客户需求调研，将制造业生产、仓储和安全管理需求转化为 MOne 产品功能，设计 MES、WMS、SMS 等核心子系统，兼顾 PLM、ERP、CRM、SCM 周边生态对接需求。

项目与复用 支撑泰坦科技 MES / WMS、裕田霸力 SMS 需求设计与上线，衔接售前、研发及实施团队，沉淀标准能力与差异化需求管理，为后续 SaaS 产品演进提供基础。

iMOS 5G 消息与政企私有化交付

历史项目已交付

产品负责人 · 客户方案设计 · 项目交付支撑

20+ 版本迭代 · 中国电信与国家电网等客户

系统方案 规划 iMOS 云管端及客户、运营、代理管理体系，设计运营商 CSP 对接、消息回落、监控预警、OpenAPI 等模块，连接消息平台与客户业务场景。

客户交付 作为产品与解决方案角色，参与中国电信视频短信、国家电网 5G 消息等项目的售前方案、需求设计与私有化交付；将客户需求回流标准产品，持续迭代 iMOS 20+ 版本。